ประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับลูกค้า
บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัทฯ") ได้ตระหนักถึงความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ("ประกาศ") ฉบับนี้ขึ้น เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทฯ ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (รวมเรียกว่า "การประมวลผลฯ") หรือการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผล ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนถึงสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. ประเภทหรือกลุ่มของบุคคลที่บริษัททำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

ภายใต้ประกาศฉบับนี้ ประเภทหรือกลุ่มของบุคคลที่บริษัทฯทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ประกอบด้วย

1) **ลูกค้า** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่ซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทฯ หรืออาจจะซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการจากบริษัทฯ เช่น ตัวแทนจำหน่าย ผู้เข้าร่วมกิจกรรม ผู้เข้าร่วมการประชุมหรือสัมมนา ผู้ใช้บริการเว็บไซต์ ผู้ที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลหรือขอรับบริการจากบริษัท เป็นต้น

2) **บุคคลที่เกี่ยวข้องกับลูกค้าองค์กร** หมายถึง บุคคลธรรมดาที่เกี่ยวข้อง หรือเป็นตัวแทน หรือเป็นบุคลากรของลูกค้าองค์กรหรืออาจจะเป็นลูกค้าองค์กรของบริษัทฯ เช่น ผู้บริหาร กรรมการ ผู้ถือหุ้น พนักงาน ตัวแทน หรือบุคลากรของลูกค้าองค์กร บุคคลผู้ค้ำประกันของลูกค้าองค์กร รวมถึงบุคคลธรรมดาที่มีข้อมูลส่วนบุคคลปรากฏอยู่ในเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการที่เกี่ยวข้อง

2. ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทเก็บรวบรวม

บริษัทฯอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯโดยตรง หรือโดยอ้อมจากแหล่งข้อมูลอื่นๆ หรือจากบริษัทในกลุ่มของบริษัทฯ หรือคู่ค้าทางธุรกิจ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ อาจนำมาทำการประมวลผลฯ ได้แก่

1) **ข้อมูลส่วนตัว** เช่น ชื่อ นามสกุล ชื่อเล่น วันเดือนปีเกิด อายุ เพศ รูปถ่าย ลายมือชื่อ เป็นต้น

2) **ข้อมูลที่ระบุตัวตนที่ออกโดยราชการ** เช่น เลขที่บัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง รวมถึงข้อมูลจากใบอนุญาติขับขี่ ทะเบียนบ้าน หนังสือรับรองนิติบุคคลที่ระบุรายชื่อกรรมการ หรือข้อมูลอื่นที่คล้ายคลึงกัน

3) **ข้อมูลการติดต่อ** เช่น ที่อยู่ตามบัตรประจำตัวประชาชน ที่อยู่ตามทะเบียนบ้าน สถานศึกษา สถานที่จัดส่งสินค้า สถานที่จัดส่งใบแจ้งหนี้ สถานที่จัดส่งใบกำกับภาษี หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ข้อมูลบัญชีผู้ใช้โซเชียลมีเดีย เช่น บัญชีผู้ใช้ Line, Facebook เป็นต้น

4) **ข้อมูลเกี่ยวกับธุรกิจของลูกค้า** เช่น ชื่อร้านค้า บริษัท หน่วยงาน หรือองค์กรที่สังกัด ชื่อตำแหน่ง ภาพถ่ายร้านค้า เป็นต้น

5) **ข้อมูลทางด้านการเงิน** เช่น เลขที่บัญชีเงินฝากธนาคาร วงเงินสินเชื่อ เงื่อนไขการชำระเงิน เป็นต้น

6) **ข้อมูลการทำธุรกรรมการซื้อขาย** เช่น รหัสลูกค้า ประวัติการสั่งซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการ รายละเอียดการร้องเรียนเกี่ยวกับสินค้า เป็นต้น

7) **ข้อมูลที่ใช้ประกอบเป็นหลักฐานในการลงทะเบียนเป็นลูกค้า** เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ปรากฏในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาหนังสือเดินทาง สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาใบเปลี่ยนชื่อนามสกุล แบบฟอร์มลงทะเบียน หนังสือมอบอำนาจ สำเนาใบทะเบียนพาณิชย์ สำเนาใบทะเบียนภาษีมูลค่าเพิ่ม (ภ.พ.20) แผนที่ โฉนดที่ดิน เอกสารหลักประกัน เป็นต้น

8) **ข้อมูลด้านเทคนิค** เช่น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) หมายเลขประจำเครื่องคอมพิวเตอร์ (IP Address) และข้อมูลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายคลึงกัน เป็นต้น

9) **ข้อมูลอื่นๆ** เช่น พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือใช้บริการ บันทึกการสนทนา บันทึกกิจกรรมภายในสำนักงานและ/หรือร้านค้า บันทึกภาพนิ่ง หรือภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) เป็นต้น

10) **ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน** โดยทั่วไปแล้วบริษัทฯไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บรวมรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ เช่น ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน หรือข้อมูลสัญชาติที่ปรากฏอยู่ในหนังสือเดินทาง เป็นต้น หากท่านได้มอบสำเนาเอกสารดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทฯดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทฯจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

บริษัทฯ จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ คนเสมือนไร้ความสามารถ คนไร้ความสามารถ หากไม่ได้รับความยินยอมหรือหากไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอ่นใด ทั้งนี้หากบริษัทฯทราบว่า บริษัทฯได้บังเอิญเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากบุคคลเหล่านี้โดยมิได้รับความยินยอมและโดยไม่ได้อาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใด บริษัทฯจะดำเนินการลบข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวทันทีที่บริษัทฯทราบถึงกรณีดังกล่าว

3. วัตถุประสงค์และฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่างๆ ภายใต้ฐานทางกฎหมาย ดังต่อไปนี้ (รวมกันเรียกว่า “วัตถุประสงค์”)

1) วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานความยินยอม

1.1) วัตถุประสงค์ด้านการตลาดและการติดต่อสื่อสาร เพื่อทำการตลาด การติดต่อสื่อสาร การขาย การให้บริการ การเสนอข้อเสนอพิเศษ การเสนอสิทธิพิเศษ โปรโมชั่น ส่วนลด การแจ้งข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯและบริษัทในกลุ่ม และ/หรือ ของคู่ค้าทางธุรกิจ ที่บริษัทฯไม่สามารถอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นใดได้

1.2) เพื่อติดต่อและสื่อสารกับท่าน เช่น เพื่อใช้ในการติดต่อ ประสานงาน ให้บริการ ประชาสัมพันธ์ นำเสนอข้อมูลทางการตลาด การขาย ข้อเสนอพิเศษ โปรโมชั่น การแจ้งเตือน ข่าวสาร และข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯให้แก่ท่าน และเพื่อประมวลผลและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในฐานะสมาชิกของบริษัทฯให้เป็นปัจจุบัน รวมทั้งจัดการในด้านต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริการลูกค้า ไม่ว่าจะเป็นคำถาม คำขอ คำติชม ผลตอบรับ คำร้องเรียน ข้อเรียกร้อง ข้อพิพาท หรือการเยียวยาชดใช้ค่าเสียหาย เพื่อให้ความช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาทางเทคนิค เพื่อแจ้งการดำเนินการแก้ไขปัญหาให้แก่ท่าน และสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจของท่านต่อบริการหรือกิจกรรมของบริษัท รวมถึงเพื่อปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เช่น รายชื่อ/รายนามลูกค้า) ให้เป็นปัจจุบัน และเพื่อจัดเก็บเอกสารที่เกี่ยวข้องซึ่งอาจมีการอ้างถึงท่าน

1.3) การตลาดและการติดต่อสื่อสาร เช่น เพื่อทำการตลาด การติดต่อสื่อสาร การขาย การเสนอโปรโมชั่น หรือข้อเสนอพิเศษ ส่วนลด สิทธิพิเศษ รวมถึงการแจ้งเตือนหรือแจ้งข่าวสารและข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯ และ/หรือ ของคู่ค้าทางธุรกิจ ตามที่ท่านเคยได้ระบุความต้องการของท่านไว้หรือเคยได้ใช้บริการมาก่อน รวมถึง ข้อมูลผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการที่ใกล้เคียงกับความสนใจและประวัติการรับผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ ทั้งทางตรงและทางอ้อม เพื่อให้ท่านสามารถเข้าร่วมการเสนอขาย ข้อเสนอและสิทธิพิเศษ แคมเปญ งานกิจกรรม งานสัมมนา การแข่งขัน การชิงโชค การชิงรางวัล การตั้งบูธและอีเว้นท์ร่วมกับสาขาเพื่อพบปะกับท่าน รวมถึงรายการส่งเสริมการขายอื่น ๆ และบริการโฆษณาที่เกี่ยวข้องทั้งหมด เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่านในการเข้าร่วมงานกิจกรรมของบริษัท รวมถึงเพื่อร่วมมือกับแบรนด์ต่าง ๆ ในกลุ่ม และ/หรือ นอกกลุ่มของบริษัทฯ และเพื่อประมวลผลและดำเนินการลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้งานของท่าน

1.4) การวิเคราะห์ข้อมูลตามความสนใจหรือพฤติกรรมของลูกค้า (Profiling) และการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytics) เช่น เพื่อทราบข้อมูลมากขึ้นเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการที่ท่านได้รับ และที่ท่านอาจสนใจ รวมถึงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เช่น การพิจารณาประเภทของผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการที่ท่านใช้จากบริษัทฯ หรือท่านต้องการให้บริษัทติดต่อท่านผ่านช่องทางใด ฯลฯ เพื่อสำรวจความพึงพอใจในการใช้บริการของบริษัทฯ เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากสินค้าและบริการที่ท่านใช้จากบริษัทฯ เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติ วิเคราะห์พฤติกรรม วิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มลูกค้าที่สนใจในแต่ละกลุ่มผลิตภัณฑ์ วิเคราะห์ช่วงเวลา ที่ตั้งของลูกค้า แนวโน้มของตลาด ทั้งนี้ การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปเพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมการตลาด แคมเปญ ผลิตภัณฑ์ใหม่ เพื่อรู้จักท่านมากขึ้น เพื่อแก้ไขปัญหาเกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ สินค้าและการบริการที่มีอยู่ของบริษัทฯ และเพื่อยกระดับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ ให้ดียิ่งขึ้น

1.5) เพื่อปรับปรุงและยกระดับผลิตภัณฑ์ สินค้าและการบริการของบริษัทให้ดียิ่งขึ้น เช่น เพื่อประเมิน จัดการ ยกระดับ และสรรหาผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการที่มอบให้แก่ท่าน รวมถึงระบบและการดำเนินธุรกิจ และผลการดำเนินงานของบริษัท การพัฒนาและปรับปรุงกลยุทธ์การตลาด และผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการ รวมถึงการจัดการ การตรวจสอบ การรายงาน การควบคุม หรือการบริหารความเสี่ยง การจัดทำสถิติ การวิเคราะห์แนวโน้มและการวางแผน หรือกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องหรือคล้ายคลึงกัน รวมถึงเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนดการเก็บรักษาข้อมูลภายในองค์กร เพื่อวิเคราะห์และจัดการธุรกิจของบริษัท และทำการวิจัยตลาด สำรวจ ประเมิน พฤติกรรม ข้อมูลทางสถิติ และการแบ่งส่วนตลาด แนวโน้มและแบบแผนการบริโภค เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลของบริษัท เพื่อวัตถุประสงค์ทางด้านการวิจัย การประเมิน และการแก้ไขปัญหา เพื่อปรับปรุงคุณภาพ ความปลอดภัย และความมั่นคงปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการของบริษัท และเพื่อพัฒนาผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการใหม่ๆ

1.6) วัตถุประสงค์ต่างๆ ในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน โดยทั่วไปแล้วบริษัทฯไม่มีความประสงค์ที่จะเก็บรวมรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อนของท่านเพื่อวัตถุประสงค์ใดโดยเฉพาะ เช่น ข้อมูลศาสนาและหมู่โลหิตที่ปรากฏอยู่ในสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนของท่าน หรือข้อมูลสัญชาติที่ปรากฏอยู่ในหนังสือเดินทาง เป็นต้น หากท่านได้มอบสำเนาเอกสารดังกล่าวให้แก่บริษัทฯ ขอให้ท่านปกปิดข้อมูลดังกล่าว หากท่านมิได้ปกปิดข้อมูลข้างต้น ถือว่าท่านอนุญาตให้บริษัทฯ ดำเนินการปกปิดข้อมูลเหล่านั้น และถือว่าเอกสารที่มีการปกปิดข้อมูลดังกล่าว มีผลสมบูรณ์และบังคับใช้ได้ตามกฎหมายทุกประการ ทั้งนี้ หากบริษัทฯ ไม่สามารถปกปิดข้อมูลได้เนื่องจากข้อจำกัดทางเทคนิคบางประการ บริษัทฯจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของเอกสารยืนยันตัวตนของท่านเท่านั้น

2) วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยอาศัยฐานทางกฎหมายอื่นๆ

บริษัทฯอาจอาศัยหรืออ้างถึงฐานทางกฎหมายอื่นๆ ได้แก่ 1) ฐานการปฏิบัติตามสัญญา 2) ฐานปฏิบัติตามกฎหมาย 3) ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล และ 4) ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาต แล้วแต่กรณี เพื่อประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1) **เพื่อจัดหาผลิตภัณฑ์ สินค้าและบริการให้แก่ท่าน** เช่น เพื่อดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญา เพื่อเข้าทำสัญญาและจัดการกับความสัมพันธ์ทางสัญญาระหว่างบริษัทฯกับท่าน เพื่อเสนอราคาตามที่ท่านร้องขอ เพื่อให้บริการ ดำเนินการตรวจสอบและปรับปรุงบริการ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ท่าน เพื่อสนับสนุนและดำเนินกิจกรรมอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัทฯ เพื่อบริหารจัดการบัญชีของท่านและเพื่อดำเนินธุรกรรมทางการเงินและธุรกรรมที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงิน การคืนเงิน การออกใบสำคัญรับเงิน ใบเสร็จ ใบแจ้งหนี้ ใบกำกับภาษี เพื่อดำเนินการและติดตามการจัดส่ง รับ ส่งคืน และเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ สินค้า และบริการของบริษัท รวมถึงการตรวจสอบและการยืนยันและยกเลิกธุรกรรม เพื่อประมวลผลคำสั่งซื้อของท่าน

2) **การลงทะเบียนและการยืนยันตัวตน** เช่น เพื่อลงทะเบียน ตรวจสอบ ยืนยัน และรับรองตัวตนของท่าน

3) **เพื่อคัดเลือกลูกค้า** เช่น เพื่อตรวจสอบสถานะลูกค้า และ/หรือ ตรวจสอบประวัติในรูปแบบอื่น ๆ ของท่าน รวมถึงการประเมินความเสี่ยงเกี่ยวกับท่าน การตรวจสอบ การประเมินความเหมาะสมและคุณสมบัติของท่าน การออกคำขอใบเสนอราคาและการเชิญชวนประกวดราคา การเข้าทำสัญญากับท่าน

4) **เพื่อการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับโปรแกรมการสะสมคะแนน** เช่น ดำเนินการเพื่อให้สมาชิกสามารถสะสมคะแนนเพิ่ม ใช้ แลกเปลี่ยน รับ จ่าย และ/หรือ โอนคะแนนสะสม หรือ แลกเปลี่ยนข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิกซึ่งได้ให้ไว้ในการสมัครสมาชิกหรือได้รับจากการทำธุรกรรมกับบริษัทฯ รวมถึงกิจกรรมใด ๆ ที่บริษัทฯ เห็นว่าเป็นประโยชน์กับสมาชิกโปรแกรมดังกล่าว

5) **เพื่อดำเนินการจัดกิจกรรมการฝึกอบรม** ทั้งในรูปแบบการฝึกอบรมทั่วไปและแบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)

6) **การบริหารจัดการทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ** เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการบริหารจัดการธุรกิจของบริษัทฯ ดำเนินการประชาสัมพันธ์ภายในองค์กร รวมถึงการจัดการระบบปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การจัดการระบบติดต่อสื่อสาร ระบบความปลอดภัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กร รวมถึงการควบคุมและการบันทึกการเข้าถึงระบบ การติดตามตรวจสอบระบบ อุปกรณ์ และระบบอินเทอร์เน็ต

7) **การทำงานของเว็บไซต์ และแพลตฟอร์ม** เช่น เพื่อดูแล ดำเนินงาน ติดตาม สังเกตการณ์ และจัดการเว็บไซต์และแพลตฟอร์มเพื่ออำนวยความสะดวกและรับรองให้ท่านมั่นใจว่าเว็บไซต์และแพลตฟอร์มทำงานอย่างราบรื่น มีประสิทธิภาพและปลอดภัย เพื่ออำนวยความสะดวกท่านในการใช้งานเว็บไซต์และแพลตฟอร์ม เพื่อปรับปรุงแผนงานและเนื้อหาของเว็บไซต์และแพลตฟอร์มให้ดียิ่งขึ้น

8) **เพื่อการแนะนำและการปรับเนื้อหาให้เหมาะกับบุคคล** เช่น เพื่อทราบถึงความต้องการของท่าน และปรับผลิตภัณฑ์สินค้าและบริการของบริษัทฯ ให้เหมาะสมกับท่าน

9) **การปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมายและคำสั่งของหน่วยงานรัฐ** เช่น เพื่อดำเนินการตามกฎหมาย กระบวนพิจารณา หรือคำสั่งของหน่วยงานรัฐ ซึ่งรวมถึงหน่วยงานรัฐภายนอกประเทศไทย และ/หรือให้ความร่วมมือกับศาล ผู้กำกับดูแล หน่วยงานรัฐ และหน่วยงานที่บังคับใช้กฎหมาย ในกรณีที่บริษัทฯ มีเหตุผลอันควรเชื่อได้ว่าต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และ/หรือ คำสั่ง หรือต้องให้ความร่วมมือดังกล่าว โดยบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมาย กระบวนการทางกฎหมาย หรือคำสั่งของรัฐดังกล่าวอย่างเคร่งครัด ซึ่งรวมถึงเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนการสืบสวนสอบสวนภายใน หรือการป้องกันอาชญากรรม การฉ้อโกง และ/หรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

10) **เพื่อตรวจจับการทุจริต** เช่น เพื่อพิสูจน์ยืนยันตัวตนของท่าน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบอื่น ๆ เช่น เพื่อปฏิบัติตามกฎด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และป้องกันการทุจริต รวมถึงการตรวจสอบและบันทึกเป็นการภายใน การจัดการทรัพย์สิน ฐานข้อมูลด้านการทุจริต ระบบ และการควบคุมธุรกิจอื่น ๆ

11) **เพื่อป้องกันหรือระงับอันตราย** ต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล

เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ข้างต้นในส่วนที่มีความเกี่ยวเนื่องกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือสัญญาหรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน ดังนั้นกรณีที่ท่านไม่ประสงค์ที่จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทฯ อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรืออาจทำให้บริษัทฯ ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญากับท่านได้ ในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ อาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่าน หรือยกเลิกการซื้อขายหรือการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลและ/หรือหน่วยงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) บริษัทในกลุ่มคอปเปอร์ ไวร์ด ทั้งนี้ให้หมายความรวมถึงผู้บริหาร กรรมการ พนักงาน ลูกจ้าง และหรือบุคลากรภายในของบริษัทดังกล่าวเท่าที่เกี่ยวข้องและตามความจำเป็น

2) คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯมอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารจัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลให้แก่บริษัทฯ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ และ/หรือให้บริการที่เกี่ยวข้องกับสินค้าและบริการของบริษัทฯ เช่น เพื่อประโยชน์การลงทะเบียนรับประกันผลิตภัณฑ์ การให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการชำระเงิน บริกาารรับส่งไปรษณีย์ บริการรับส่งพัสดุ บริการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์หรือโฆษณา บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการตลาด หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัทฯ อย่างไรก็ตามบริษัทฯ จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลเพียงเท่าที่จำเป็นสำหรับการให้บริการดังกล่าวเท่านั้น

3) ที่ปรึกษาของบริษัทฯ เช่น ที่ปรึกษากฎหมาย ทนายความ ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใด เป็นต้น

4) บุคคลภายนอกตามที่กฎหมายกำหนด เช่น หน่วยงานรัฐบาล ศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลอื่น ในกรณีที่บริษัทฯ มีเหตุอันควรที่เชื่อว่าจำเป็นจะต้องปฏิบัติหน้าที่ตามกฎหมายหรือข้อบังคับทางกฎหมาย หรือเพื่อปกป้องสิทธิของบริษัทฯ สิทธิของบุคคลอื่น หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบ ป้องกัน หรือจัดการเกี่ยวกับปัญหาการทุจริต หรือด้านความมั่นคงปลอดภัย

5. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯได้แจ้งแก่ท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ นอกจากนี้ บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี)

ทั้งนี้ บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่นิติสัมพันธ์ระหว่างบริษัทฯกับท่านสิ้นสุดลง หลังจากครบกำหนดระยะเวลาดังกล่าว บริษัทฯจะดำเนินการลบหรือทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้ เว้นแต่จะเป็นกรณีที่บริษัทฯสามารถเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวได้ต่อไปตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกำหนด

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีการเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ของผู้ให้บริการที่อยู่ต่างประเทศ และอาจมีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำเร็จรูปของผู้ให้บริการในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในการส่งหรือโอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

7. สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิ์ต่างๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1) สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล
ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน

2) สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้

3) **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล

4) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของง่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้

5) **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง**
ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7) **สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม**
ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

8) **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน**
ท่านมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. มาตรการความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม

9. การติดต่อบริษัท

หากท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถกรอก หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ที่

บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน)
สถานที่ติดต่อ : 159/6 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 ห้อง 201-202 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เบอร์โทรศัพท์ : 02 665 2950
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
Email : dpo@copperwired.co.th

บริษัท โคแอน จำกัด
สถานที่ติดต่อ : 159/6 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 ห้อง 203 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เบอร์โทรศัพท์ : 02 656 1291
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
Email : dpo@koan.co.th