ประกาศความเป็นส่วนตัว สำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (CCTV)
บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ

บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน) และบริษัทในเครือ ("บริษัทฯ") ได้ตระหนักถึงความสำคัญกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Notice) ("ประกาศ") ฉบับนี้ขึ้น เพื่ออธิบายให้ท่านทราบถึงวิธีการที่บริษัทฯ ปฏิบัติต่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 เช่น วิธีการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย (รวมเรียกว่า "การประมวลผลฯ") หรือการดำเนินการใด ๆ กับข้อมูลส่วนบุคคล และเพื่อให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการประมวลผล ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนถึงสิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลที่บริษัททำการเก็บรวบรวม

บริษัทฯ ได้ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่อาคารและสถานที่ที่อยู่ภายใต้ความดูแลรับผิดชอบของบริษัทฯ เพื่อใช้ในการเฝ้าระวังสังเกตการณ์ในพื้นที่ภายในและ/หรือพื้นที่รอบบริเวณอาคารและ/หรือร้านค้าของบริษัทฯ เพื่อปกป้องชีวิต สุขภาพ และทรัพย์สิน ทั้งนี้ บริษัทฯทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าหน้าที่ ผู้ปฏิบัติงาน ลูกค้า ลูกจ้าง ผู้รับเหมา ผู้มาติดต่อ หรือ บุคคลใดๆ (ซึ่งต่อไปนี้จะเรียกรวมกันว่า "ท่าน") ที่เข้ามายังพื้นที่

ทั้งนี้ บริษัทฯ จะไม่ทำการติดตั้งกล้องวงจรปิดในพื้นที่ที่อาจล่วงละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐานของท่านจนเกินสมควร ได้แก่ ห้องพัก ห้องน้ำ หรือสถานที่เพื่อใช้ในการพักผ่อนของผู้ปฏิบัติงาน

2. วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

บริษัทฯ อาจทำการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ ดังต่อไปนี้

1) เพื่อปกป้องสุขภาพและความปลอดภัยส่วนตัวของท่าน ซึ่งรวมไปถึงทรัพย์สินของท่าน
2) เพื่อการปกป้องอาคาร สถานที่ และทรัพย์สินของบริษัทฯจากความเสียหาย ความขัดข้อง การทำลายซึ่งทรัพย์สินหรืออาชญากรรมอื่น
3) เพื่อสนับสนุนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการบังคับใช้กฎหมายเพื่อการยับยั้ง ป้องกัน สืบค้น และดำเนินคดีทางกฎหมาย
4) เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการระงับข้อพิพาทซึ่งเกิดขึ้นในระหว่างที่มีกระบวนการทางวินัยหรือกระบวนการร้องทุกข์
5) เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการสอบสวน หรือ กระบวนการเกี่ยวกับการส่งเรื่องร้องเรียน
6) เพื่อการให้ความช่วยเหลือในกระบวนการริเริ่มหรือป้องกันการฟ้องร้องทางแพ่ง ซึ่งรวมไปถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการดำเนินการทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการจ้างงาน
7) เพื่อใช้เป็นหลักฐานในการปฏิบัติงานของพนักงาน
8) เพื่ออำนวยความสะดวกในการที่ท่านเข้าใช้ผลิตภัณฑ์ สินค้า หรือบริการของบริษัทฯ เพื่อการทำการตลาด เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ ข้อมูลพฤติกรรม หรือข้อมูลอื่นๆ ของท่าน ตราบเท่าที่ไม่กระทบสิทธิเสรีภาพขั้นพื้นฐานของท่านในการคุ้มครองข้อมูลจากกล้องวงจรปิด

3. ฐานทางกฎหมายในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้ฐานกฎหมายดังต่อไปนี้

1) **ฐานการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล** เป็นการจำเป็นต่อการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
2) **ฐานประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมาย** โดยประโยชน์ดังกล่าว มีความสำคัญไม่น้อยไปกว่าสิทธิขั้นพื้นฐานในข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3) **ฐานปฏิบัติตามกฎหมาย** ซึ่งควบควบคุมดูแบเกี่ยวกับความปลอดภัยและสภาพแวดล้อมในสถานที่ทำงาน และทรัพย์สินของบริษัทฯ

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลในกล้องวงจรปิดที่เกี่ยวกับท่านไว้เป็นความลับ และจะไม่ทำการเปิดเผยหรือโอนข้อมูลดังกล่าวให้แก่ผู้ใด ยกเว้นบุคคลภายนอกที่บริษัทฯ ได้ทำการพิจารณาอย่างระมัดระวังทั้งในปัจจุบันและอนาคต

ทั้งนี้ บุคคลภายนอกที่บริษัทฯอาจเปิดเผยข้อมูลในกล้องวงจรปิดและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นที่เกี่ยวกับท่าน ได้แก่ บุคคลและ/หรือหน่วยงานต่างๆ ดังต่อไปนี้

1) หน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนด เพื่อช่วยเหลือ สนับสนุนในการบังคับใช้กฎหมายหรือเพื่อการดำเนินการสืบสวน สอบสวน หรือการดำเนินคดีความต่างๆ

2) ผู้ให้บริการจากภายนอก เพื่อดำเนินการตามขั้นตอนที่จำเป็นในการป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย สุขภาพ รวมทั้งทรัพย์สินของท่านหรือบุคคลอื่น หรือเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติงานของพนักงาน เป็นต้น

5. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างเหมาะสมเพื่อใช้ตามวัตถุประสงค์ที่บริษัทฯได้แจ้งแก่ท่านตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ หรือเท่าที่จำเป็นตามกฎหมายที่ใช้บังคับ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่มีการดำเนินการทางศาลหรือทางวินัย หรือมีข้อพิพาท หรือมีกระบวนการทางกฎหมายเกิดขึ้น บริษัทฯอาจจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้จนกว่าจะสิ้นสุดการดำเนินการดังกล่าว รวถึงระยะเวลาที่เป็นไปได้ในการยื่นอุทธรณ์ ทั้งนี้ เมื่อพ้นระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะทำการ ลบ ทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป

6. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

บริษัทฯ อาจมีการเก็บข้อมูลของท่านบนคอมพิวเตอร์เซิร์ฟเวอร์หรือคลาวด์ของผู้ให้บริการที่อยู่ต่างประเทศ และอาจมีการประมวลผลข้อมูลโดยใช้โปรแกรมหรือแอปพลิเคชันสำเร็จรูปของผู้ให้บริการในต่างประเทศ

ทั้งนี้ ในการส่งหรือโอนข้อมูลของท่านไปยังต่างประเทศ ไม่ว่ากรณีใดๆ บริษัทฯ จะปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

7. สิทธิ์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิ์ต่างๆ ภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ดังต่อไปนี้

1) **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน
2) **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้
3) **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล
4) **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล**
ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของง่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้
5) **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล**

ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

6) **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง**
ท่านมีสิทธิขอแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

7) **สิทธิที่จะเพิกถอนความยินยอม**
ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมไว้กับบริษัทฯ ได้ ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

8) **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน**
ท่านมีสิทธิในการยื่นข้อร้องเรียนต่อคณะกรรมการผู้เชี่ยวชาญที่ได้รับการแต่งตั้งโดยคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

ทั้งนี้ บริษัทฯขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. มาตรการความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จัดให้มีมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม ตามนโยบายและแนวทางปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบริษัทฯ เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ นอกจากนี้ บริษัทฯจะจัดให้มีการทบทวนมาตรการดังกล่าวเป็นระยะเพื่อความเหมาะสม

9. การติดต่อบริษัท

หากท่านมีความประสงค์จะใช้สิทธิที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านสามารถกรอก แบบคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีข้อสงสัยเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านภายใต้นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ท่านสามารถติดต่อบริษัทฯ หรือเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบริษัทฯ ได้ที่

บริษัท คอปเปอร์ ไวร์ด จำกัด (มหาชน)
สถานที่ติดต่อ : 159/6 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 ห้อง 201-202 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เบอร์โทรศัพท์ : 02 665 2950
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
Email : dpo@copperwired.co.th

บริษัท โคแอน จำกัด
สถานที่ติดต่อ : 159/6 อาคารเสริมมิตร ทาวเวอร์ ชั้น 2 ห้อง 203 ถนนสุขุมวิท 21 (อโศก) แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพมหานคร 10110
เบอร์โทรศัพท์ : 02 656 1291
เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
Email : dpo@koan.co.th